



# REZA NAZARIAN

## Berater für agile Produktentwicklung

Telefon: 0163 54 90 761

Email: [consulting@reza-nazarian.de](mailto:consulting@reza-nazarian.de)

Website: [www.reza-nazarian.de](http://www.reza-nazarian.de)

### Schwerpunkt

Strukturierte agile Produktentwicklung.

### Überblick

Ich bin unabhängiger Berater mit dem Fokus auf agiler Produktentwicklung. Als Product Owner, agiler Coach und Scrum-Master habe ich viele Teams begleitet und baue auf meinen Hintergrund als Java-Entwickler auf.

Ich begeistere mich dafür, Organisationen zur Entwicklung von wertvollen Produkten zu befähigen. Das gelingt durch Fokussierung auf Kundennutzen, Erhöhung der Team-Effektivität und Reaktionsfähigkeit auf ein sich ständig wandelndes Umfeld. Meine Erfahrungen habe ich mit der Entwicklung von Produkten für E-Commerce, Business Intelligence, Telekommunikation und Medizintechnik aufgebaut.

### Kernkompetenz

#### Agile Produktentwicklung

Agilität erfordert klare Strukturen und ein tiefes Verständnis von Kundenbedürfnissen, um in kurzen Abständen wertvolle Produkte zu entwickeln. Ein straffes Product-Backlog mit fachlichen Anforderungen, eine klare Vision und eine zielführende Roadmap ermöglichen es dem Team gezielt zu entwickeln. Neue Ideen mit Potential erarbeite ich gemeinsam mit Team und Fachabteilung in strukturierten kreativen Workshops mittels Design Thinking, um der Produktentwicklung immer wieder neue Impulse zu geben.

#### Agiles Coaching

Gute Teams übernehmen Verantwortung und leben Selbstorganisation, um motiviert und mit Methodik zu arbeiten. Der Weg dorthin ist nicht einfach und erfordert Erfahrung in der Transition von Teams und Organisation. Als Coach unterstütze ich Product Owner, ScrumMaster und Team in Methodenkompetenz, Rollenverständnis, Zusammenarbeit und Effektivität. Über das Team hinaus erfordert Agilität ein Umdenken der Organisation. Dabei liegt mein Schwerpunkt in der Re-Organisation von Produktteams, der veränderten Einbindung von Kunden, Management und Stakeholdern, sowie der neue Umgang mit Führung.

# REZA NAZARIAN

## Berater für agile Produktentwicklung

### Projekte

04/2017-heute

Product Owner für User Profiling

BUSINESS-INTELLIGENCE

Das Team entwickelt mit modernen Technologien im Kontext Business Intelligence Verfahren, um aus E-Commerce-Shops Eigenschaften von Kunden und Kaufverhalten vorherzusagen. Diese Vorhersagen werden in der Konzerngruppe für Online- und Performance-Marketing eingesetzt.

Als Product Owner habe ich Backlog-Management, Stakeholder-Management, agile Produktplanung (Vision, Roadmap) und Product-Discoveries neu aufgesetzt und strukturiert.

Im Zusammenarbeit mit der umliegenden Organisation haben wir uns auf die wichtigsten Produkte fokussiert und jedes Produkt nach messbaren Zielen weiterentwickelt.

**Kunde:** Führendes E-Commerce Unternehmen mit Sitz in Hamburg

**Rolle:** Product Owner

**Teamgröße:** 8

**Methode:** SCRUM

**IT-Umgebung:** Python, Hadoop, Spark, Grafana, Jira, Confluence

09/2016-03/2017

Agiles Coaching für Business Intelligence

BUSINESS-INTELLIGENCE

Für einen Business-Intelligence Bereich habe ich zwei agile Produktteams sowie das Führungsteam gecoacht. Das Coaching umfasste Methodik und Vorgehensweise der agilen Produktentwicklung. Dazu gehörten Backlog-Management, Etablierung von Produktvisionen und -Roadmaps, Product-Discoveries sowie Kreativ-Workshops. Darüber hinaus habe ich das Führungsteam intensiv bezüglich der Organisationsentwicklung begleitet. Dies umfasste die Einführung von regelmäßigem Feedback, Moderation von Workshops, Methodencoaching und Beratung bei Neustrukturierung von Teams und Organisation.

**Kunde:** Führendes E-Commerce Unternehmen mit Sitz in Hamburg

**Rolle:** Agiler Coach

**Teamgröße:** 2 Teams (10 und 8)

**Methode:** SCRUM

**IT-Umgebung:** Python, Hadoop, Spark, Grafana, Jira, Confluence

- 03/2016-07/2016**      **Agiles Produktmanagement für Business Intelligence**  
**BUSINESS-INTELLIGENCE**
- Mit einem Team von Data-Scientists und Data-Architects habe ich neue Produkte entwickelt und bestehende weiterentwickelt. Diese basierten auf aktuellen Technologien aus dem Business-Intelligence Umfeld und hatten ihren Schwerpunkt auf der Analyse von historischen Daten oder Realtime-Daten, um daraus nützliche Erkenntnisse für E-Commerce zu generieren.
- Die Produkte werden in den Einzelgesellschaften der Konzerngruppe eingesetzt, um den dortigen E-Commerce zu verbessern. Mittels Workshops und Discoveries habe ich kontinuierlich neue Ideen mit dem Team und Stakeholdern zu konkreten Features entwickelt.
- Kunde:** Führendes E-Commerce Unternehmen mit Sitz in Hamburg  
**Rolle:** Product Owner  
**Teamgröße:** 7  
**Methode:** SCRUM  
**IT-Umgebung:** Python, Hadoop, Flink, Kafka, Grafana, Jira, Confluence
- 01/2014-12/2015**      **Aufbau eines agilen Teams für digitales Marketing**  
**E-COMMERCE**
- Zur Neustrukturierung und Neuausrichtung des Themas "Digitales Marketing" habe ich zusammen mit dem Kunden eine neue agile Organisation aufgebaut. Diese umfasste ein Scrum-Team aus Produktmanagern, Entwicklern und Testern das von Marketing-Managern aus den Fachabteilungen unterstützt wird.
- Im Zuge des Aufbaus unterstützte ich das Team bei der Auswahl eines neuen Software-Fundaments für digitales Marketing ("Make vs. Buy"). Die neue Software sowie alle Prozesse und Gremien wurden erfolgreich etabliert.
- Für das Verständnis und zur Etablierung des agilen Arbeitens führte ich mit dem Team ein kontinuierliches Coaching (Rollen, Vision, Roadmap, Backlog, Arbeiten in Sprints, Reporting) und regelmäßige Reviews durch.
- Kunde:** Führendes E-Commerce Unternehmen mit Sitz in Hamburg  
**Rolle:** Product Owner  
**Teamgröße:** 7  
**Methode:** SCRUM  
**IT-Umgebung:** Java, JavaScript, Spring, Graylog, Nagios, Jira, Confluence
- 08/2013-12/2013**      **iPad-App für E-Commerce**  
**E-COMMERCE**
- Für die Optimierung und den Ausbau einer bereits auf dem Markt befindlichen iPad-App leitete ich ein agiles Entwicklungsteam. Das

Team bestand aus Produktmanagern, Entwicklern, Applikationsmanagern, Testern und Designern.

Die iPad-App bildet einen vollständigen großen E-Commerce-Shop vom Kunden ab und dient als Grundlage für den Test von neuen Konzepten und Experimenten zur Kundeninspiration, Navigation und Suche. Zur Beschleunigung und Verbesserung der Entwicklung habe ich gemeinsam mit dem Team alle Team- und Entwicklungsprozesse auf den Prüfstand gestellt und optimierte sie.

**Kunde:** Führendes E-Commerce Unternehmen mit Sitz in Hamburg

**Rolle:** ScrumMaster

**Teamgröße:** 10

**Methode:** SCRUM

**IT-Umgebung:** iOS, MongoDB, Java, JavaScript, Nagios, Jira, Confluence

03/2013-10/2013

Projektleiter für die neue Datenversorgung eines mobilen Shops

E-COMMERCE

Im Rahmen eines vollständigen Relaunches der E-Commerce-Plattform leitete ich ein Entwicklungsprojekt für den Neuaufbau der Datenversorgung und Services für den Mobilshop und die iPad-App der Plattform.

Mit der neuen Datenversorgung wurde das Backend des Kunden von Grund auf neu angebunden, so dass eine deutliche Verbesserung der Performance und eine massive Steigerung der Aktualität von Daten erzielt wurde.

Das Team bestand aus Produktmanagern, Entwicklern, Applikationsmanagern und Testern.

**Kunde:** Führendes E-Commerce Unternehmen mit Sitz in Hamburg

**Rolle:** Agiler Projektleiter

**Teamgröße:** 7

**Methode:** SCRUM

**IT-Umgebung:** MongoDB, Java, JavaScript, Nagios, Jira, Confluence

09/2012-03/2013

Projektleiter für Optimierungsprojekte

E-COMMERCE

Für eine bestehende E-Commerce-Plattform habe ich mehrere Projekte zur Optimierung von Prozessen, Services und Daten durchgeführt.

Die Projekte reichten von der Neugestaltung von Release-Prozessen, über Discoveries zu neuen technische Architekturen bis hin zur Einführung eines Produktinformationssystems.

**Kunde:** Führendes E-Commerce Unternehmen mit Sitz in Hamburg

**Rolle:** Agiler Projektleiter

**Teamgröße:** 5-7

**Methode:** PMI

**IT-Umgebung:** Java, JavaScript, Oracle, Jira, Confluence

02/2011-08/2012

## Projektleiter für CMS-Relaunch

### MEDIZINTECHNIK

Auf Basis einer Designkonzeption nahm ich für das Umsetzungsprojekt die Projektleitung, inklusive der Koordination von Konzeption, technischer Realisierung und Einführung, vor. Die neue Website basiert auf FirstSpirit.

An dem Projekt haben Marketing- und Vertriebs-Manager, sowie Entwickler, Designer, Tester und Administratoren des Kunden teilgenommen. Anforderungen und Konzepte wurden mittels SCRUM agil umgesetzt. Regelmäßige Workshops zu Design/Layout, fachlichen Konzepten und Technik sorgten für die gezielte Anpassung von Backlog und Layout.

Die neue Business-To-Business-Website hat den Fokus auf Präsentation, Konfiguration und technischer Beschreibung aller Produkte sowie den zielgerichteten Vertriebskontakt.

**Kunde:** Führendes japanisches Unternehmen der optischen Medizintechnik mit Europazentrale in Hamburg

**Rolle:** Product Owner

**Teamgröße:** 6

**Methode:** SCRUM

**IT-Umgebung:** FirstSpirit, Java, JavaScript, SQLServer, Jira, Confluence

01/2011-07/2011

## Konzept CMS für WLAN-Hotspots

### TELEKOMMUNIKATION

In strukturierter agiler Vorgehensweise habe ich eine umfassende fachliche und technische Konzeption zum Relaunch von öffentlichen WLAN-Zugängen vorgenommen. Technische Basis ist das CoreMedia CMS.

In enger Zusammenarbeit mit Marketing und IT erstellte ich zuerst eine Machbarkeitsstudie und initiierte dann mit einem Dienstleister eine technische Feinkonzeption für die darauffolgende Umsetzung.

**Kunde:** Führendes Telekommunikationsunternehmen mit Firmenzentrale in Bonn

**Rolle:** Konzepter

**Teamgröße:** 5

**Methode:** PMI

**IT-Umgebung:** CoreMedia, Java, JavaScript

07/2010-01/2011

## Relaunch Vermittlerportal für Investmentfonds

## BANKEN

Das Arbeitsspektrum umfasste die Konzeption, die Umsetzung und die Einführung des neuen Portals auf Basis von Liferay. Dabei wurde in enger Zusammenarbeit mit Fachabteilung und IT ein bestehendes Portal komplett neu umgesetzt und auf eine moderne technische Grundlage gehievt.

**Kunde:** Eine private Investmentbank mit Sitz in Hamburg

**Rolle:** Projektleiter

**Teamgröße:** 5

**Methode:** SCRUM

**IT-Umgebung:** Liferay, Java, JavaScript, Oracle

01/2010-07/2010

## Konzept CMS für Email-Deflection

### TELEKOMMUNIKATION

Zusammen mit der Abteilung für Entwicklung und CMS habe ich die Erstellung eines technischen Konzepts für die automatische Bearbeitung von Service-Anfragen eines großen Service-Centers mit mehreren tausend Endkundenanfragen täglich geleitet.

Das Konzept bereitete die darauffolgende Umsetzung auf Basis der vorhandenen CoreMedia CMS vor.

**Kunde:** Führendes Telekommunikationsunternehmen mit Firmenzentrale in Bonn

**Rolle:** Konzepter

**Teamgröße:** 5

**Methode:** SCRUM

**IT-Umgebung:** CoreMedia, Java, JavaScript

vor 2010

## Liste der Projekte

**06/2009-12/2009** - Relaunch einer Vertriebswebsite eines führenden CMS-Herstellers auf Basis von CoreMedia CMS.

**05/2008-05/2009** - Realisierung einer Infrastruktur für großflächige Qualitätssicherung für einen Anbieter von Online-Lotterie in Hamburg.

**09/2007-05/2008** - Realisierung eines Content-Management-Systems für technische Dokumentation für einen führenden Hersteller von Hausgeräten in München.

**01/2002-09/2007** - Festanstellungen als Senior-Softwareentwickler und technischer Projektleiter

## Lebenslauf

- Seit 2012** Selbständigkeit als Freiberufler  
Berater für agile Produktentwicklung
- 2007-2012** Acando Deutschland GmbH  
Senior Consultant
- 2002-2007** Dermalog GmbH  
Technischer Projektleiter
- 1997-2001** Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Dipl.-Ing. (FH) Technische Informatik  
Hochschule für Angewandte Wissenschaften
- 1995** Abitur  
Gymnasium Hamburg

## Kenntnisse

### Agile Produktentwicklung

- Aufbau und Etablierung Product Backlog
- Planung mit Vision, Roadmap und Releases
- Kundenzentrierung mit Personas
- Fokussierung mit Hypothesen und MVP/MTP/MLP

### Product Discovery

- Entdeckung und Verständnis des Problemraums
- Generierung von neuen Ideen
- Ausarbeitung von echten Lösungen
- Messung und Etablierung der Lösungen

### Sprachen

- Deutsch
- Englisch

### Agiles Coaching

- Aufbau agiler Entwicklungsteams
- Coaching für Product Owner, ScrumMaster und Dev-Team
- Agile Organisationsentwicklung

### Workshops

- Design Thinking
- Gamestorming
- Innovation Games
- Visual Facilitation

### Zertifikate

- Certified ScrumMaster
- Certified Product Owner
- Certified Scrum Professional

### Rollen


- Product Owner
- Scrum Master
- Agiler Coach

## Branchen


- E-Commerce
- Business Intelligence
- Telekommunikation
- Medizintechnik

## Kontakt

---

 0163 54 90 761

 [consulting@reza-nazarian.de](mailto:consulting@reza-nazarian.de)

 [www.reza-nazarian.de](http://www.reza-nazarian.de)